

POLITIQUE

Gestion des cookies

1. Préambule

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies et autres traceurs présents sur son site web <https://www.volkswagen.fr/fr.html> (ci-après le « site »).

2. Définitions

Les cookies sont de petits fichiers stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associés à un domaine web (c'est-à-dire à l'ensemble des pages d'un même site web). Ces fichiers sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il existe plusieurs types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;
- les cookies internes qui sont déposés par VOLKSWAGEN ;
- les cookies tiers qui sont des cookies déposés par un tiers sur le Site et qui lui permettent de voir quelles pages ont été visitées sur le Site par un utilisateur et de collecter des informations sur lui.

VOLKSWAGEN utilise également des pixels invisibles. Ces traceurs se présentent sous forme d'images graphiques minuscules et peuvent être placés sur le site ou dans un courrier électronique. Leur fonction est de collecter des informations techniques (par votre adresse IP ou le type d'appareil que vous utilisez) et des informations sur votre activité (par exemple la date et l'heure de la consultation d'une page ou d'un courrier électronique).

3. Les cookies utilisés sur le site

Il existe plusieurs catégories de cookies utilisés sur le site, au sein desquelles chaque cookie a une finalité propre :

Cookies techniques et de sécurité

Les cookies techniques et de sécurité que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Sans eux, les services, tels que la mémorisation du choix de la langue, ne pourraient pas fonctionner. Ainsi, ils ne sont pas soumis à votre consentement.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_MODAL_LO ADED	Ensignen Privacy	Ce cookie enregistre si l'utilisateur s'est rendu dans le Gestionnaire de cookie.	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_Ads_and_So cial	Ensignen Privacy	Ce cookie stocke les préférences des utilisateurs concernant l'utilisation de cookies liés à la publicité et aux médias sociaux.	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_Analytics	Ensignen Privacy	Ce cookie stocke la préférence de l'utilisateur concernant l'utilisation de cookies analytiques.	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_BANNER_LO ADED	Ensignen Privacy	Ce cookie stocke les informations indiquant si l'utilisateur a vu la bannière de politique de cookies.	Nécessaire	1 an
VWD6_ENSIG HTEN_PRIVAC Y_BANNER_VI EWED	Ensignen Privacy	Ce cookie stocke les informations indiquant si l'utilisateur a vu la bannière de politique de cookies.	Nécessaire	1 an
X-Mapping	Ensignen Privacy	Enregistre l'adresse et le numéro de port du serveur web qui gère la session. Utilisé pour améliorer la sécurité de la performance du site.	Nécessaire	Session
affinity	Répartition de charge (CDN)	Assure le routage des utilisateurs vers le serveur adéquat	Nécessaire	Session
csrf_token	SinnerSchrade r	Le cookie est utilisé pour éviter le Cross-Site Request Forgery (CSRF), une attaque contre les systèmes informatiques	Nécessaire	7 jours
VWCMSD6	VGf	Gère les sessions et identifiants utilisateurs du site.	Nécessaire	Session

VWSESSID	VGF	Conserve un UID (User IDentifier) de session qui permet à un utilisateur de récupérer son parcours (et son panier) sur le site durant toute la durée de vie du cookie.	Nécessaire	Session
----------	-----	--	------------	---------

Cookies de fonctionnalité

Nous utilisons des cookies de fonctionnalité qui nous permettent de personnaliser les fonctionnalités du site.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
ab-testing-path-rdv-atelier.volkswagen-entretien.fr	VGF	Conserve la version du site utilisée par le navigateur de l'utilisateur sur la session active (ex : /v1).	Personnalisation	13 mois

Cookies de mesure d'audience et marketing

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience et de marketing pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez le site (nombre de visites et source du trafic), améliorer sa performance et vous offrir navigation pertinente et personnalisée.

Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
_adv_id	Adavalo	Ce cookie contient l'identifiant utilisateur Pulse.	Publicitaire	1 an
_adv_ref	Adavalo	Ce cookie contient les informations sur les sources de trafic.	Publicitaire	6 mois
_adv_ses	Adavalo	Ce cookie contient l'identifiant de visite Pulse.	Publicitaire	Session
at_check	Adobe Analytics	Cookie temporaire permettant de vérifier si la fonctionnalité de lecture/écriture des cookies est activée sur le navigateur	Analytique	Session
s_ivc	Adobe Analytics	Ce cookie est associé au suivi du site Adobe Analytics.	Analytique	1 jour
s_cc	Adobe Analytics	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies.	Analytique	Session

s_vnc365	Adobe Analytics	Cookie Adobe Analytics utilisé pour suivre le nombre de visites d'un visiteur unique dans les 365 jours suivant sa première visite.	Analytique	1 an
sc_appvn	Adobe Analytics	Ce cookie enregistre le nom de la page précédente.	Analytique	13 mois
sc_pCmp	Adobe Analytics	Ces cookies stockent le code de suivi de la campagne pendant 7 jours. Le "code" est fourni lorsqu'un client a cliqué sur une bannière publicitaire Volkswagen sur une page externe.	Analytique	7 jours
sc_prevpage	Adobe Analytics	Ce cookie enregistre le nom de l'application. Une application dans le contexte de Volkswagen est une plate-forme comme les sites CMS ou le configurateur de voiture ou CarNet.	Analytique	1 jour
AMCVS	Adobe Experience Cloud	Ce cookie indique qu'une session est active. D'autres solutions du cloud d'expérience peuvent nécessiter ces informations.	Analytique	Session
AMCV	Adobe Experience Cloud	Ce cookie stocke l'identifiant Adobe Experience Cloud du visiteur, également appelé « MID ». Le MID est enregistré dans une paire clé valeur avec la syntaxe suivante : mid Experience Cloud ID. Cet identifiant permanent permet le partage de données sur l'ensemble d'Adobe Cloud.	Analytique	1 an
mbox	Adobe Target	Ce cookie est utilisé pour recueillir des informations non personnelles sur le comportement du visiteur et des statistiques non personnelles sur le visiteur pouvant être utilisées par une agence de ciblage publicitaire tierce.	Analytique	2 semaines
mboxEdgeCluster	Adobe Target	Stocke la navigation des visiteurs en enregistrant des pages de destination - Cela permet au site Web de présenter des produits pertinents et / ou de mesurer l'efficacité de leurs publicités sur d'autres sites Web.	Analytique	1 jour

adv_ui	Adventori	ID interne de l'utilisateur.	Publicitaire	3 mois
_cs_c	Content square	Ce cookie permet d'enregistrer le consentement de l'utilisateur.	Analytique	13 mois
_cs_id	Content square	Ce cookie contient l'ID de l'utilisateur.	Analytique	13 mois
visitStart	Outil d'analytique interne (VGF)	Enregistre le début de la session utilisateur.	Analytique	Session
Tracking_URL_VW_Contrat_Entretien	Outil de tracking (SFMC ou interne)	Suivi de l'origine des visites et des paramètres de campagne.	Publicitaire	13 mois
Tracking_URL_VW_Campagne_Contrat_Entretien_SEG2	Outil de tracking (SFMC ou interne)	Suivi de la performance publicitaire avec les paramètres de campagne.	Publicitaire	13 mois
SFMC_EM_SE_G2_2024_FR	Salesforce Marketing Cloud (SFMC)	Stocke les informations de la campagne marketing (email, segmentation, etc.)	Publicitaire	13 mois
SFMC_SMS_SE_G23_2024_FR	Salesforce Marketing Cloud (SFMC)	Suivi des campagnes SMS pour la personnalisation et l'analyse de la performance	Publicitaire	13 mois
sd_survey_client	Smart Signals	Ce cookie enregistre un identifiant unique et génère de manière aléatoire et des méta-informations sur les enquêtes des utilisateurs	Analytique	1 an

smartSignals2 UiD	Smart Signals	Ce cookie contient un identifiant unique anonyme pour un utilisateur du site Web. Cet ID est utilisé pour reconnaître l'utilisateur au cours de différentes sessions les données ainsi collectées sont utilisées pour l'analyse et la personnalisation anonyme du site.	Analytique	1 an
_scid	Snapchat	Utilisé par Snapchat pour suivre les utilisateurs et personnaliser les publicités qu'ils voient, en rassemblant des données sur leur comportement en ligne.	Publicitaire	13 mois
_scid_r	Snapchat	Utilisé par Snapchat pour réidentifier les utilisateurs et personnaliser les publicités qu'ils voient, en rassemblant des données sur leur comportement en ligne.	Publicitaire	13 mois
_cls_s	VGF	Ce cookie enregistre des informations liées à la session en cours pour assurer une continuité des interactions.	Analytique	Session
_cls_v	VGF	Ce cookie enregistre des informations liées à la session en cours pour assurer une continuité des interactions.	Analytique	Session
__zlcmid	VGF	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Publicitaire	1 an
_fbp	VGF	Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.	Publicitaire	3 mois
_gcl_au	VGF	Utilisé par Google AdSense pour expérimenter l'efficacité de la publicité sur de divers sites Web en utilisant leurs services.	Publicitaire	3 mois

_uetvid	VGF	Utilisé pour suivre les visiteurs sur plusieurs sites Web, afin de présenter des publicités pertinentes en fonction des préférences du visiteur.	Publicitaire	16 jours
cto_bundle	VGF	Mesure l'audience et permet d'améliorer la pertinence des publicités.	Publicitaire	13 mois

4. S'opposer au dépôt des cookies

Consentement. Lors de votre première visite sur le site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment vos choix suivant les modalités suivantes :

- directement sur le site, à partir du module de gestion de vos consentements, ou ;
- à partir de votre logiciel de navigation, ou ;
- partir de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte de votre consentement ou de votre refus repose sur un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne serons plus en mesure de savoir si vous avez choisi d'accepter ou de refuser les cookies.

Module de gestion des consentements. Un module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur le site. Vous pouvez accéder à ce module à tout moment, [ici](#) [lien vers le module de gestion du consentement]. Il est également accessible sur l'ensemble des pages du site.

Logiciel de navigation. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre équipement terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Il est précisé que la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. A titre d'exemples :

- pour le navigateur Safari, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Google Chrome, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Microsoft Edge, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Firefox, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Opéra, [cliquez ici](#).

5. Traitements de données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite ci-dessus, Volkswagen Group France est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, telles que des adresses IP, en tant que responsable du traitement.

Les finalités de ces cookies sont détaillées ci-avant au titre « finalité des cookies utilisés ».

Le traitement de vos données à caractère personnel collectées à partir de cookies est fondé sur l'intérêt légitime de Volkswagen Group France d'assurer le bon fonctionnement du site.

Les données collectées par les cookies utilisés pas le Site seront communiquées aux personnels habilités de Volkswagen Group France et des tiers-déposants.

Les cookies ont une durée de validité maximale de 13 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de Volkswagen Group France. Vous disposez également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem.

Pour exercer vos droits ou pour toute question complémentaire sur la protection des données personnelles, sur la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données s'effectuent par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : donneespersonnelles@volkswagengroup.fr ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France, 11 avenue de Boursonne, 02600, Villers-Cotterêts.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.

6. Plus d'informations sur les cookies

Vous pouvez consulter le site de la Cnil pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.